



Maßgeschneidertes Fulfillment für Ihren Erfolg im E-Commerce

Ein Leitfaden für Gründer, etablierte Shops und
wachsende Online-Unternehmen

Optimieren Sie Ihre Logistik, steigern Sie
Ihre Kundenzufriedenheit und skalieren
Sie Ihr Geschäft



Ihr Ansprechpartner



Mein Name ist Luca Schmidt und ich leite den Fulfillment-Bereich bei ad-con. Mein Ziel ist es, Probleme ineffizienter Logistik zu beheben und ich biete zuverlässige, flexible und vor allem transparente Fulfillment-Lösungen. Dies geschieht durch die Standardisierung und Verschlinkung von Prozessen. So gewinnen meine Kunden Zeit und können sich auf das Wesentliche konzentrieren: ihr Geschäft voranzutreiben und neue Ideen zu entwickeln, ohne sich um die Logistik kümmern zu müssen.

Indem wir Ticketsysteme und Warteschleifen vermeiden, zeichnen sich unsere Dienstleistungen vor allem in dem persönlichen Kundenkontakt aus. Sie haben eine Frage? Ein Anruf, eine WhatsApp-Nachricht oder eine E-Mail genügt, und Sie erhalten schnellstmöglich eine Antwort.

Nehmen Sie gern Kontakt mit mir auf!

Luca Schmidt, Leiter Fulfillment bei ad-con

luca.schmidt@ad-con.de | +49 (0)6106 29060-04

Fulfillment-Dienstleistungen: Ein Schlüssel zum Erfolg für Ihren Online-Shop

Für Betreiber von Online-Shops bieten Fulfillment-Dienste zahlreiche Vorteile. Sie können Ihre Logistik auslagern und dadurch Zeit und Ressourcen sparen. Statt sich um Lagerhaltung und Versand zu kümmern, können Sie sich auf Marketing, Kundenservice und Produktentwicklung konzentrieren. Darüber hinaus profitieren Sie von der Expertise und den bewährten Prozessen eines Fulfillment-Dienstleisters, die Ihnen helfen, Fehler zu vermeiden und die Kundenzufriedenheit zu erhöhen.

Fulfillment vs. Dropshipping: Wichtige Unterschiede

Während **Fulfillment-Dienstleistungen** Lagerung und Versand übernehmen, versendet beim **Dropshipping** der Lieferant direkt an den Kunden. Dropshipping erleichtert den Einstieg, birgt aber Risiken wie längere Lieferzeiten und weniger Qualitätskontrolle.

Fulfillment-Dienstleistungen bieten mehr Kontrolle und Transparenz. Sie behalten Ihre Bestände im Blick und sorgen für schnelle, zuverlässige Lieferungen. Ein Partner wie ad-con bietet flexible, skalierbare Lösungen für Ihr wachsendes Geschäft.



Fulfillment-Vorteile für Ihren Online-Shop

Schlanke Prozesse etablieren

Mit standardisierten Abläufen werden Fehler vermieden und Durchlaufzeiten reduziert. Die Flexibilität geht dadurch nicht verloren.

Kosten sparen und skalieren

Durch die ausgelagerte Logistik senken Sie Kosten und vereinfachen Ihre Kalkulation. Wir bieten Skalierbarkeit und minimieren Risiken bei Umsatzschwankungen.

Kopf frei bekommen

Die Auslagerung aller logistischen Aufgaben, seien sie technischer oder physischer Natur, bedeutet mehr Zeit für das Wesentliche.

Produkte fachgerecht einlagern

Dank moderner Lagerhaltung und Haltbarkeitskontrolle sind Ihre Produkte immer in bestem Zustand.

Befreien Sie Ihren Keller

Lagern Sie Ihre Produkte aus und schaffen Sie Platz. Unser Lager bietet viel Platz und optimale Bedingungen.

Kundenservice verbessern

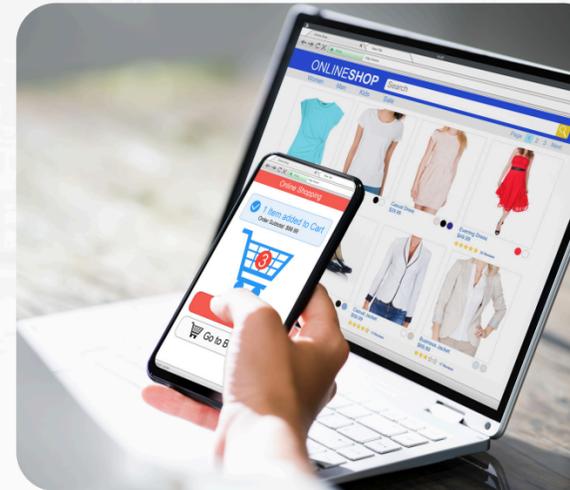
Eine schnelle und fehlerfreie Lieferung erhöht die Kundenzufriedenheit. Ihr Serviceniveau bleibt konstant oder verbessert sich sogar.

Transparenz und Kontrolle

Transparente Preise, viele Anbindungsarten und das kostenlose Onlineportal überlassen Ihnen die Kontrolle Ihrer Artikel und Aufträge.

Flexibilität und Anpassungsfähigkeit

Ein professioneller Fulfillment-Partner kann schnell auf Veränderungen in Ihrem Geschäftsvolumen reagieren.



Wie Sie den richtigen Fulfillment-Partner auswählen

Technologie



Ihr Dienstleister muss Ihr Shopsystem nahtlos integrieren und automatisierte Bestelldatenübertragung und Bestandsaktualisierung anbieten. Beilagen oder Meldebestände sind ebenfalls hilfreich!

Kosten



Achten Sie auf eine transparente Preisgestaltung ohne versteckte Kosten. Der Dienstleister sollte skalierbare Lösungen anbieten, die Ihre Kalkulation vereinfachen und die Versandkosten optimieren.

Kundenservice



Ein persönlicher Ansprechpartner sollte Ihnen schnell und unkompliziert zur Verfügung stehen und sich um alles kümmern. Kompetente und schnelle Lösungen reduzieren Reklamationen und geben Ihnen Sicherheit.

Skalierbarkeit



Ihr Fulfillment-Partner sollte flexibel und anpassungsfähig sein, um mit Ihrem Wachstum Schritt zu halten und auf Änderungen im Geschäftsvolumen schnell zu reagieren.

Lieferung



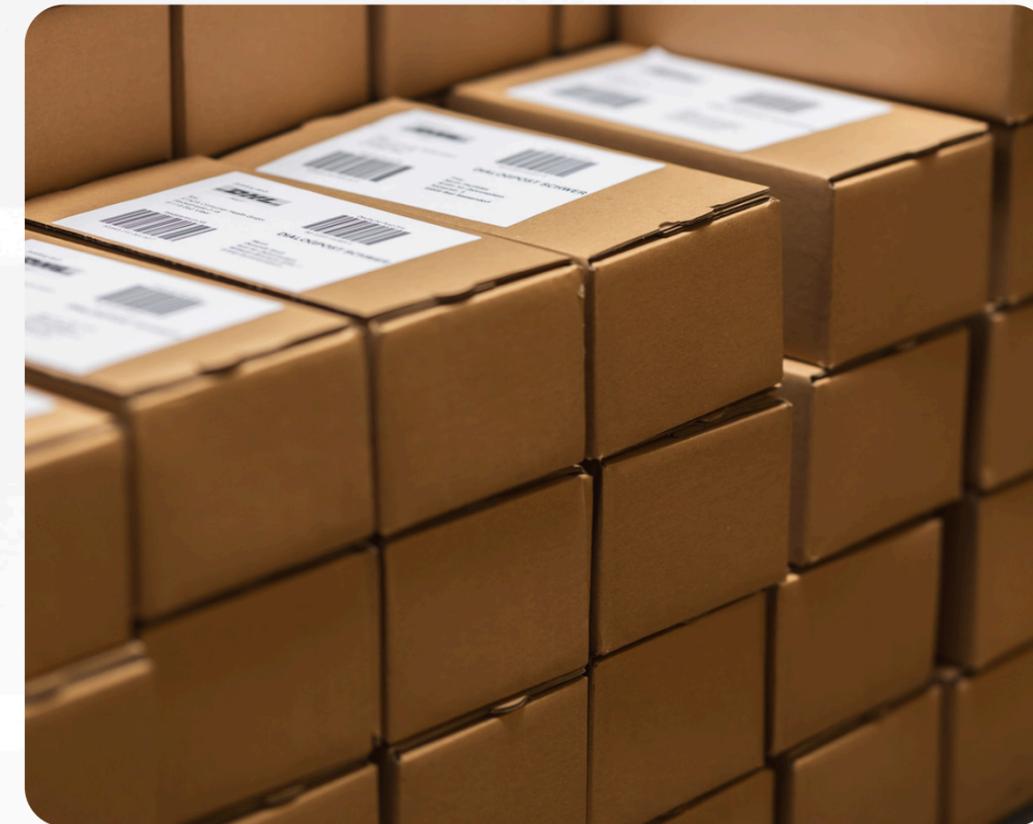
Ein zentral gelegenes Lager ermöglicht kurze Lieferzeiten, was die Kundenzufriedenheit erhöht und die Logistikkosten senkt.

Und so einfach geht's

- 1 Technische Bestandsaufnahme**
Gemeinsam prüfen wir die technischen Voraussetzungen - Schritt für Schritt.
- 2 Passende Anbindungsmöglichkeiten finden**
Wir kümmern uns darum und schlagen die optimale Lösung vor.
- 3 Anbindung und Datenübertragung**
Wir realisieren die Anbindung und starten die initiale Datenübertragung – kein Stress für Sie!
- 4 Warenanlieferung**
Wir lagern Ihre Artikel fachgerecht ein.
- 5 Testbestellungen durchführen**
Gemeinsam testen wir den gesamten Ablauf, um sicherzustellen, dass alles reibungslos läuft.

Den Kopf frei für Ihr Business

Lehnen Sie sich zurück – wir kümmern uns um die Logistik, während Sie sich auf Ihr Kerngeschäft konzentrieren.



Warum ad-con der richtige Partner für Sie ist

Bei ad-con vereinen wir unsere langjährige Expertise in Fulfillment und Dialogmarketing, um maßgeschneiderte Lösungen für Selbstständige, KMUs und Großunternehmen anzubieten. Unser engagiertes Team besteht aus Spezialisten, die individuelle Herausforderungen effizient und kreativ lösen.



Unsere Zertifikate:

ISO 27001 Informationssicherheit hat bei uns höchste Priorität. Wir schützen Ihre sensiblen Daten und gewährleisten eine sichere Verarbeitung.



ISO 9001 Unser Qualitätsmanagement stellt sicher, dass wir stets höchste Standards einhalten und kontinuierlich verbessern.



ISO 14001 Umweltbewusstsein ist fest in unserer Unternehmensphilosophie verankert. Wir setzen auf umweltfreundliche Prozesse und nachhaltige Lösungen.



Kundenstimmen

„Seit vielen Jahren ein zuverlässiger Partner. Der Full-Service Fulfillment zeichnet sich vor allem in der hohen Flexibilität und dem individuellen Eingehen auf alle verschiedenen Anforderungen und Wünsche aus. Ebenso werden proaktiv Vorschläge für Optimierungen, zum Beispiel bei Prozessabläufen eingebracht. Schnelle Reaktion und eine gute Erreichbarkeit waren und sind stets die Basis für die exzellente, langfristige und angenehme Zusammenarbeit.“

STADA Arzneimittel AG



„Die Zusammenarbeit mit ad-con-Fulfillment ist positiv, vor allem der persönliche Kontakt ist stets freundlich und professionell. Durch die Flexibilität des Teams werden auch kurzfristige Änderungen sowie individuelle Anforderungen reibungslos bearbeitet. Die Abwicklung unserer Aufträge ist zuverlässig und schnell.“

Helvetia Leben Maklerservice GmbH



Möchten Sie auch von unserer Erfahrung und Flexibilität profitieren?

Vereinbaren Sie jetzt ein unverbindliches Beratungsgespräch

+49 (0)6106 29060-04

luca.schmidt@ad-con.de

ad-con Adressen- und Lettershopservice GmbH
Philipp-Reis-Straße 3
63110 Rodgau

www.ad-con.de